

■有田市デマンドバスロケーションシステム構築業務公募型プロポーザル評価基準

評価項目	評価ポイント	評価点
業務実施方針	・業務の目的、内容をよく理解した提案となっているか。	20
業務実施スケジュール	・業務手順や作業期間が具体的に示されており、妥当性が高いか。	20
システム機能	・業務の目的に沿った機能を備えたシステムとなっているか。	40
画面デザイン・操作性	・利用者が必要とする情報を見つけやすく、取得しやすくするための工夫があるか。 ・幅広い世代の利用者が使いやすい仕様となっているか。	100
業務支援	・利用者や職員、運行事業者に対するシステム操作や活用方法に関する支援内容が効果的な提案となっているか。 ・システムの周知、利用促進を図るための工夫や取組が効果的な提案となっているか。 ・運行ルートや運行ダイヤ等の変更に伴うシステム内容の更新や、運用に当たり発生し得る課題等に対し、十分な支援を行えるか。	110
障害発生時の対応	・システム障害時における状況確認や原因究明、復旧作業等に対し、十分な体制が確保されているか。	40
業務実績	・同種、類似業務の実績があり、十分にノウハウを有しているか。	20
実施体制	・業務遂行のために専門性や経験を有する適切な人員体制が整えられているか。 ・市との連絡、調整、報告を速やかに行える体制が整えられているか。	50
金額点	・初期費用 ・保守費用	100
合計		500