

■ 高齢者見守り支援ICT端末導入業務委託プロポーザル評価基準

評価項目	評価基準	評価点
業務実施	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の目的、内容をよく理解した提案となっていること ・業務手順や作業期間が具体的に示されており、妥当性が高い提案となっていること 	20
システム安定性	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク負荷対策が具体的に提案されているか ・情報セキュリティを確保する工夫が提案されているか ・十分な導入実績があるか ・サポート体制が示されているか 	70
災害時の有効性	<ul style="list-style-type: none"> ・発災中における通信回線の冗長化が十分であるか ・発災時の情報発信や安否確認等について、利用者の利益となる具体的な提案がなされているか 	100
システムの使いやすさ	<ul style="list-style-type: none"> ・ICT端末に不慣れな高齢者でも、容易に操作できるシステム設計がなされているか ・ICT端末について、スムーズな操作が実現できる十分なスペックを有しているか ・発災中の情報配信業務が効率化される具体的な機能の提案がなされているか ・高齢者見守り業務が効率化される具体的な機能の提案がなされているか 	150
システムの柔軟性	<ul style="list-style-type: none"> ・トップ画面のコンテンツ変更等のシステム設計変更に対する対応策について、有償無償を含め保守対応可能な範囲が明確に示されているか ・ICT端末の台数の拡充について、導入・保守コストを含め具体的に提案されているか 	40
将来の拡張性	<ul style="list-style-type: none"> ・その他ICT端末を平時から積極的に活用されるような拡張機能が具体的に提案されているか 	20
金額点	<ul style="list-style-type: none"> ・初期費用 ・保守費用 	100
合計		500