

別表 1

有田市市民課窓口業務委託公募型プロポーザル
事前書類審査 評価基準

No.	審査項目	評価視点	配点
1	業務実績	・市民課窓口類似業務の受託実績が豊富で本業務に活かすことのできる知識、ノウハウ、経験、実績等を有しているか。	20
2	業務方針	・本業務の目的を理解し、適切な業務方針が示されているか。	10
3	業務実施体制	・業務遂行のための十分な実施体制・人数が確保され、業務従事者の採用計画、配置数、欠員時のサポート体制等について具体的な提案がなされているか。 ・業務遂行能力を身につけるための業務従事者への教育・研修体制について具体的かつ効果的な提案がなされているか。 ・ミスやトラブルが発生した際の対応方法について具体的に示されているか。 ・市民サービス向上や業務効率化に寄与する独自の提案がなされているか。	40
4	管理体制	・個人情報保護及び情報セキュリティに対して十分な配慮がなされた提案となっているか。 ・業務従事者の定着及び業務の習熟度向上のための方策について具体的かつ効果的な提案がなされているか。	40
5	価格評価	・適切な事業経費の見積りとなっているか。	20

別表2

有田市市民課窓口業務委託公募型プロポーザル
プレゼンテーション審査 評価基準

No.	審査項目	評価視点	配点
1	業務実績	・市民課窓口類似業務の受託実績が豊富で本業務に活かすことのできる知識、ノウハウ、経験、実績等を有しているか。	20
2	業務方針	・本業務の目的を理解し、適切な業務方針が示されているか。	10
3	業務実施体制	・業務遂行のための十分な実施体制・人数が確保され、業務従事者の採用計画、配置数、欠員時のサポート体制等について具体的な提案がなされているか。 ・業務遂行能力を身につけるための業務従事者への教育・研修体制について具体的かつ効果的な提案がなされているか。 ・ミスやトラブルが発生した際の対応方法について具体的に示されているか。 ・市民サービス向上や業務効率化に寄与する独自の提案がなされているか。	40
4	管理体制	・個人情報保護及び情報セキュリティに対して十分な配慮がなされた提案となっているか。 ・業務従事者の定着及び業務の習熟度向上のための方策について具体的かつ効果的な提案がなされているか。	40
5	価格評価	・適切な事業経費の見積りとなっているか。	20
6	プレゼンテーション	・提案資料に基づいたプレゼンテーションを行い、その内容に説得力があるか。 ・本業務に対しての熱意や積極性が感じられるか。 ・質疑応答に対して明確に回答できているか。	20