

TOPIC ① 手続きをもっと便利に！



これまで市役所に来ていただく必要があった手続きをインターネットから手続き（＝電子申請）できるようにすることで、**手続きに要する時間やコストを削減**します。

今後はマイナンバーカードの活用などにより、電子申請が可能な手続きの範囲を拡大していきます。

① 手続きのオンライン化

例えば…

児童手当関係の手続き

集団健診の予約

税金関係の手続き

介護関係の手続き

各種イベントの申込み



市役所における各種手続きを、スマートフォン等からいつでも手続きできるシステムを導入していきます。

令和4年度からは転出届や水道の開栓届などが可能となっており、今後も手続きの対象を拡大していきます。

③ コンビニ交付

マイナンバーカードを利用して、コンビニで**住民票の写し**や**印鑑証明書**が取得できます！！
市役所が閉まっている時間帯でも利用できるのが便利です。

利用できる日時
通年（土・日・祝も利用できます）
6時30分～23時

詳しくはこちらから↓



取得できる証明書
・住民票の写し
・印鑑登録証明書

各一通 200円

市役所窓口より**100円お得**に取得できるよー！



② 公共施設 予約管理システム



市民会館や文化福祉センター、市民体育館などの予約状況を**リアルタイム**で表示！空き状況を確認できます。

事前に登録しておく、24時間**好きな時間に仮予約**を行うことができます！

仮予約は
こちらから↓



ディーエックス
DXで



便利に！

ディーエックス
DXで



簡単に！

ディーエックス
DXで



豊かに！

みんなが恩恵を受けることができるDXを



▼最近よく耳にするDX（デジタル・トランスフォーメーション）って？

インターネットを活用したサービスによって、人々の生活をより豊かなものへと変革させることをいいます。

有田市では、「より便利で可能性あふれる未来の実現」をめざして、DX推進計画を策定し、計画的かつ効果的にDXを推進していきます。

▼めざすところ①
市民の皆さんに「**時間**」を返す住民サービスのデジタル化

これまで市民の方々が行政サービスを受けるために要していた時間やコストをDXによって削減します。

また、あらゆる市民の方々が利用できるよう、デジタルデバイス対策にも取り組んでいきます。

▼めざすところ②
デジタル技術による新たな価値の創出とデジタル人材の育成

有田市が抱える様々な課題に対して、デジタル技術の活用やデータの利活用を通じて、課題解決や新たな価値の創出に取り組みます。

そのために必要なデータ連携基盤の整備や人材育成に取り組み、市民自らがデジタルを活用して挑戦し、成長できるまちをめざします。

DXトピックス

DXに対するアンケートにお答えください！

DXと聞くと、「難しそうでよく分からない」と思われがちですが、簡単に言うと「みんなの困りごとをデジタル技術で解決していく」ことを指します。デジタル技術には、AI（人工知能）やロボット、ドローンなど様々な技術があるものの、これらを導入しただけではDXと呼ぶことはできません。そのため、「みんなの困りごと」つまり市民の方々のニーズを正確に把握し、これらの技術を活用することが大切だと考えています。

DXに対する皆様のご意見をお伺いしたく、右上の二次元バーコードから簡単なアンケート調査（5分程度）を実施しています。ご協力よろしくお願いします。

問 デジタル推進室 Tel 22-3745

