

報道機関 各位

ホームページ上における個人情報の誤掲示について

本市ホームページにおいて、令和3年6月30日から令和4年1月22日の間、本市在住者の氏名・住所・電話番号の個人情報を記載したデータを誤って添付ファイルに掲載する事案が発生いたしました。

今回の件でご迷惑をおかけした皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1. 漏えいした個人情報 氏名、住所、電話番号 1名分

2. 漏えいが発覚した日 令和4年1月22日（土）

3. 個人情報が市ホームページ上に掲載された期間

令和3年6月30日（水）から令和4年1月22日（土）

4. 事案発生の経緯

- ① 「結婚祝贈呈事業」について市ホームページにおいて制度案内と申請様式を公開していましたが、申請様式の一部に個人情報を掲載した申請様式を掲載してしまいました。
- ② 令和4年1月22日（土）に漏えいした個人情報のご本人から市役所へ電話連絡が入りました。
- ③ 同日中に市ホームページを確認し、個人情報を削除しました。
- ④ 令和4年1月23日（日）、漏えいした個人情報のご本人に、本件が生じた経緯の説明と謝罪を行いました。
- ⑤ 令和4年1月24日（月）、検索エンジンにまだ掲載されている状況であることの指摘を受け、検索エンジン取扱事業者に削除依頼をし、同日に削除されたことを確認しました。

5. 漏えいの原因

ホームページに掲載する様式を格納するフォルダと同じフォルダに個人情報が記載された様式を格納し、誤って個人情報が記載された様式を掲載したこと及びホームページの公開前の確認作業が不十分であったことが原因です。

6. 再発防止に向けた今後の対応

今回の事態を厳粛に受け止め、個人情報の取扱いを厳重に行うことを改めて徹底し、下記の再発防止策を実施します。

- ① 個人情報を含めたファイルと通常のファイルを同じフォルダに格納しない等、個人情報ファイルの管理を徹底します。
- ② ホームページへの掲載の際、添付するファイルの内容も含め、複数名で確認することを徹底します。

この件に関するお問合せ先
有田市役所経営管理部経営企画課
担当：山本・吉野
〒649-0392 和歌山県有田市箕島 50
TEL：0737-22-3731