

有田市観光客等動向調査分析業務仕様書

1 委託業務名

有田市観光客等動向調査分析業務委託

2 目的

- (1) 有田市内の設置希望事業所へのセンサー通信機器設置等による、有田市の動向を把握する。
- (2) GPS データを活用し、来訪している方の居住地把握や移動形態を分析し情報発信の有効性を分析する。

3 業務期間

契約締結の日から～令和4年3月31日

4 委託業務の内容

(1) センサー通信機器設置等による有田市内事業所の利用者動向把握

① センサー通信機器設置

(ア) 設置事業所

市内設置希望事業所を公募し設置する。設置希望事業所に対し説明会を行う。

(イ) 設置期間

契約締結の日から～令和4年3月31日

② 調査内容

(ア) 有田市来訪者のマーケティングデータを分析

(イ) 分析内容

Wi-Fi センサーと通信機器が一体となった機器を活用し、スマートフォンの独自のデータマイニング技術を利用した分析調査

- ・総来訪者分析（センサー通信機器に接触した端末のカウント）
- ・デモグラフィック分析（センサー通信機器が設置されている場所それぞれの特性をもとにした計測ユーザーの属性推定確率を集計）
- ・来店回数分析（センサー通信機器に接触した端末のリピート頻度）

③ 広告配信

センサー通信機器設置事業所（以下「事業所」という。）から広告配信の依頼があった場合は、事業所と協議のうえ広告配信を行う。広告配信料は事業所が負担する。

(2) GPS データを活用による来訪者の居住地把握や移動形態を分析

① GPS 測定箇所

(ア) 分析箇所

GPS 20箇所（市が指定する箇所を調査すること）

(イ) 分析期間

契約締結の日から～令和4年3月31日

② 調査内容

有田市の商圈調査（センサー通信機器及びGPS ログデータにより計測）

利用者のスマートフォン端末、タブレット端末その他の情報端末等から送信される位置情報を収集した分析調査

- ・居住地調査（GPS データ送信が夜間でありかつ最も多かった場所）
- ・勤務地調査（GPS データ送信が昼間ありかつ最も多かった場所）
- ・移動履歴分布（基点で計測された日含む前後3日間のGPS データ計測履歴分布）
- ・観光地、宿泊施設重複調査
（基点で計測されたGPS データと他地点で計測されたGPS データの重複調査）

(3) 報告

上記(1) (2)についての分析結果をダッシュボード式のBIレポートにて報告すること。

5 その他

- (1) 業務の実施に当たっては、担当職員及び関係機関と適宜協議を行う等、十分に調整して行うこと。
- (2) この仕様書に規定するもののほか、受託者の業務内容及び処理について疑義が生じた場合又は仕様書に記載のない事項については、市と協議し決定すること。