

有田市LINE公式アカウント情報配信システム構築運営業務委託プロポーザル評価基準

○ 一次審査の評価項目

評価項目	評価基準
会社概要と本業務と同種の業務実績等について	本業務の内容と同種又は類似の業務についての国又は地方公共団体における実績（実証実験を含む。）の有無
業務遂行能力について	本業務を遂行する能力は十分であるか。
機能要件について	仕様書に掲げる機能要件を満たしているか
費用積算について	提案された積算額が提案上限額内であるか。

○ 本審査の評価項目

評価項目	評価基準
会社概要と本業務と同種の業務実績等について	本事業の基本方針が、当市の事業目的に適合しているか。
	本業務の内容と同種又は類似の業務について十分な実績を有しているか。
業務履行体制等について	業務の遂行に十分な体制であるか
	作業項目と業務フロー整理について、適切で具体的な提案がされているか。
	詳細スケジュール作成について、適切で具体的な提案がされているか。
システム概要	仕様書に記載している要件を満たしているか。
	利用者（主に市民）にとって有益なものであるか。
デザイン	目的や基本方針等を十分に理解したデザイン（案）になっているか。
	デザイン性の高いものになっているか。
	利用者にとって見やすく、使いやすいものとなっているか。
システム性能	職員が操作、管理しやすいシステムとなっているか。
	データセンター、サーバ等は本業務の遂行に十分な要件を満たしているか。
	配信した情報の各種データを確認、分析することが可能となっているか。
セキュリティ	信頼性の高いシステム構築のための具体的な提案があるか。
	セキュリティ対策の内容は仕様書の要件を満たしているか。
	適切なセキュリティ対策が講じられ、明示されているか。
運用・保守管理	保守管理に係る人員や連絡体制等は適切なものとなっているか。
	障害発生時の対応が整理され、明示されているか。
	登録者数増について、有効な提案がされているか。
独自性・将来性等について	独自の工夫やアイデアが提案されているか。
	将来的なLINE公式アカウントの運用をより効果的に進めるための拡張性があるか。
	常に最新の環境に対応できる内容となっているか。
プレゼンテーションについて	提案内容は魅力的なものであるか。
	説明はわかりやすく、説得力があるか。また、質疑への応答は適切であるか。
	本業務に対する取組意欲が高く、熱意が感じられるか。