

# レファレンスサービスって何？

「安諦橋の由来ってなんだろう？」

「安諦橋の由来についてわかる資料ありますか？」

「調べてみますね」

「インターネットでもわからない…」

「数日後…」

「見つかりましたよ！」

「やった～！」

「どうぞ」

「ありがとう！」

「どんな時にサービスを利用しましたか？」

知人に、「死後の世界についての本を探してほしい」と頼まれたとき、自分ではなかなか探すことができなかったのですが、相談しました。すると、バラエティに富んだ本を何冊も用意してくれて、相談して良かったなと思いました。

「利用してみようでしたか？」

このサービスでは、司書さんのやりとりの中で自分の言いたいことがスムーズに伝わり、かゆいところに手が届くように対応してくれるので、大満足です。司書さんも親身になって聞いてくれるのでうれしいですね。

「これから利用する方へメッセージをお願いします。」

私にとって図書館は、困ったとしても相談できる学校みたいな存在です。誰でも気軽に相談できますので、ぜひ利用してほしいと思います。



利用者インタビュー  
気軽に相談できて大満足

「あなたに寄り添う図書館へ」

これまで、図書館で本を借りられるのは市内在住・在勤・在学の方のみでしたが、1月から郡内にお住まいの方も利用できるようになりました。図書館の活用方法は様々です。皆さんのニーズにできる限り対応していきますので、お気軽にお越しください。

問 有田市図書館



有田市図書館  
司書 生駒美保

「困ったときは図書館へ」

みなさんの調べもの  
お手伝いします

「○○○○という本を借りたいけれどありますか？」という所蔵調査から、「△△△について調べたいけれど、どう調べたらいいのかわからない！」「こんなことも聞いてもいいのかな？」などの日常生活での疑問も、お気軽に図書館スタッフに声をかけてください。皆さんの「知りたい」「学びたい」を応援します。



## 知ってトクする💡 図書館活用術

知りたいことがある時、あなたならどうしますか？

インターネットで検索したり、人に聞いたり…

本で調べてみよう！

と思っても、タイトルだけでは調べようがない時、内容を一冊一冊確認するのは大変ですよ。

なかなか答えにたどりつけず、あきらめてしまう…

そんな時！

図書館を活用してみませんか？

図書館はただ本を借りるだけの場所ではありません。

あなたが答えにたどりつけるよう、資料さがしをサポートするサービスがあります。

### 「レファレンスサービス」

その名も、

図書館は、全力であなたの「知りたい」のお手伝いをします。

調べ物がある時は、図書館へ。

知的好奇心を満たしませんか？