

## 計画事業に係る事後評価記載様式(最終年度)

### I 総合評価

地域の主体的な取組みと創意工夫による公共交通の活性化・再生を通じ、個性豊かで活力に満ちた地域社会実現に寄与するために適切な事業を選び出し、当該事業を本格実施する環境を整備したか。

東西約10Km、南北約5Km、総面積36.92Km<sup>2</sup>という非常にコンパクトな市域を活用し、市内どこからでも公共交通機関によって移動が出来るシステムを構築するため、デマンド方式によるバス運行を実施した。より多くの方々に利用していただける運行ルート、運行時刻、協賛金の拠出等財源の検討、事業見直しの要否の検討などを法定協議会において検証し、当該事業を本格実施する環境の整備を行った。

#### 【二次評価】

- ・自己評価のとおり。
- ・3か年で様々なルートを試行運行しながら事後にルートを見直すためのデータ解析をされているとのことであり、効率的・効果的に事業が実施されている。広告料の獲得に力を入れている点は大いに評価できる。
- ・Ⅱ以降の個別の評価結果も踏まえ、需要予測の適否や利用者ニーズが適切に反映されているか、目標と整合性のとれた定量的・定性的な評価基準の設定と評価・改善がなされているか、継続的な事業を目指す取組内容かといった視点を持ち、今後とも、協議会を適切に開催し、PDCAサイクルを十分機能させながら、主体的、自立的、持続的に合意に基づく事業を実施していくよう努められたい。また、今回の自己評価結果等については、利用者だけでなく地域全体の理解を得つつ関心を高めていく観点からも、事業内容や成果、取組の経過などについて、地域住民に分かりやすく十分周知を図るよう努められたい。

### II 計画事業の実施

① 事業計画に位置づけられた事業が適切に実施されたか。事業計画に位置づけられた事業が事業計画どおりに実施されなかった場合には、適切な理由等が明らかにされているか。

総合事業計画において、公共交通の空白地域や交通弱者の解消のための、デマンドバス運行、また、この事業を継続的な事業とするための利用促進活動などを計画し、計画に基づき適切に実施した。

デマンドバス運行事業については、平成19年9月から約半年間の社会運行実験を経て、平成20年5月に1日13便の運行を開始し、同年度中は32,879人、昨年度は27,529人、今年度は12月末までの間に20,069人が利用した。計画初年度となる平成20年度と2年目となる平成21年度は異なる路線で実証運行を行い、利用者比較で約16.3%減となっていたが、高齢者中心の利用ということもあり毎年ダイヤ変更に対する混乱を苦慮する声も多く、路線やダイヤの変更に対する周知に時間を要することなどを考慮して今年度は昨年度のルートを継続してデータ収集したが、結果的には4月から12月までの間の利用者数比較で昨年度の約27.1%減となった。

#### 【二次評価】

- ・自己評価のとおり。
- ・なお、今後の情報提供に当たっては、事前に幅広く周知徹底を図るとともに、駅やバス停等における持続的な情報提供や体験試乗を行うなど、わかりやすさ等も考慮しつつ、より一層効果的な実施に努められたい。

### III 具体的成果

① 定められた評価方法・評価基準にしたがって、評価事項について事業を評価したか。その際、事業の効果・影響とそれ以外の効果・影響を分離して評価したか。

デマンドバス運行事業については、毎日、運行便毎に乗降場所の人数を把握し、月別の推移を分析することにより、利用動向の把握に努めている。また、バス停別利用人員、運賃収入などを総合的に検証し、採算性も含めた全体評価を行った。

次に利用促進については、デマンド方式の認知度や、路線及びダイヤ改正の周知度などを市の広報紙やホームページ、任意団体の会議で説明するなどPRした効果について前年度との問い合わせ件数の比較などにより評価を行った。

なお、停留所ごとの乗降客を把握することにより、利用目的を推量し、休日の運行形態を検討した。

#### 【二次評価】

- ・自己評価のとおり。

② 実施した事業が地域公共交通に関する目標を達成するために適切な事業であるかどうかを検証したか。

本事業実施期間における運行実績において、通学、通院及び買物を目的とした利用が多かったことから、JR、病院、大型店舗及び公共施設を中心としたバス運行业は、それらのニーズに対応した適切な事業を実施したと判断される。また、今回の実証運行については、70歳以上の利用者が6割弱、女性の利用者が8割強となっており、いわゆる交通弱者に配慮した事業であると考えられる。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

## IV 自立性・持続性

## 1 事業の本格実施に向けての準備

## ① 実施した事業を本格実施するにあたって問題点があるかどうかを検証したか。

デマンドバスの実証運行については、4月から12月までの1日あたりの平均利用者は約73人、収支率は約32.9%であり、収支率向上と本格運行に向けて運行を継続させる仕組みの確立が課題である。当該事業実施前と比べると利用者は飛躍的に増加してはいるが、昨年度4月から12月までの実績と比較すると27.1%程度減少傾向にある。特に昨年度より試行的に実施している土日祝日ルートの開散が顕著であり、Aルート・Bルートともにほぼ横ばいの利用人員で新路線が定着し一旦離れたお客様が再度利用しはじめたり、新規利用者による増加も特別見られないため、路線や乗り継ぎ等時刻関係の問題点がないか等についての検証を現在行っている。翌年度実施にあたり、過去3カ年で様々なルートを試行運行した結果を解析し、最も効率的な路線を選択する見直しを行う予定である。

また、昨年度から実施した有料広告に対する取組についても、増収となるように、広告掲載場所などを検討する。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

## 2 事業の実施環境

## ① 当該事業の本格実施のための財源について検討を行い、財源の目処がついたか。

平成23年度においてデマンドバスの運行を本格実施するにあたって、利用料金のほか、地域住民や事業所、商業施設等からの協賛金を財源とするということで関係者の合意が得られており、昨年度同様法定協議会から協賛金の拠出を対象者に呼びかける予定である。また、有田市からの財政支出によるということで関係者の合意が形成されており、有田市の平成22年3月議会に平成23年度予算案を提出し、市議会において審議してもらうことになっている。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

## ② 住民等による自主的な利用促進、啓発等の活動や協賛金拠出への協力等当該事業を本格実施する環境を整備したか。

住民に対するバスの認知度はほぼいきなり、今後はバスを利用する取組への積極的な働きかけなどを行っていく必要がある。

有料広告への取組については一定の成果を示しており、来年度のデマンドバスの本格運行に関しても、商業施設や企業への働きかけにより、協賛金が法定協議会に拠出される見込みである。ただ、より多くの企業からの賛同を得るために、来年度は広告掲載場所のさらなる検討を行う予定である。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

・今後の持続性という観点から、協議会のもとより、説明会、ヒアリング等の開催や、広報誌、ポスター、ホームページ等各種媒体の活用などにより、地域住民への理解の醸成、周知徹底に努められたい。

・広告収入による増収の工夫に一定の成果が得られていることは評価できる。

## V 住民の参加等による地域関係者の実質的な合意形成

## ① 協議会における審議事項が明確に定められ、計画事業の進め方、実施状況について審議される体制となっていたか。

法定協議会の運営要綱が制定されており、法定協議会の審議事項は、連携計画の策定及び変更、実施に係る連絡調整、事業の実施、地域の実情に応じた適切な乗合旅客運送の態様及び運賃・料金等に関する事、その他法定協議会において必要と認めた事項と規定されている。また、実施状況についても、報告、審議及び事項評価を法定協議会において行っている。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

- ② 協議会に住民が参加したり、住民の意見が反映される仕組みが設けられていたか（公募制、住民意向調査等の実施が協議会の運営要領において定められていたか。）。

法定協議会の構成員には有田市の連合自治会の会長及び副会長が含まれており、各地区の意見が集約される形をとっている。また、意見を聞く窓口をバス運行事業所及び市役所と定め、あらゆる要望、意見を聞く体制を整えている。また、利用者の声をいつも聞いている運転手と直接話し合いを持つ機会を作り、その意見や感想などについても今後の運営の参考としている。

運行を開始してから、これらの利用者意見を集約したものを法定協議会に諮り、事業に反映してきており、今後も必要に応じ定期的にアンケート調査等を行っていく予定である。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

・今後も地域住民とのきめ細かい意見交換等を通じ、関心を高めていくとともに、事業の実施に活かしていくよう努められたい。この場合には事業の効率的・効果的な実施についても配慮し、より良い事業を住民と協働して取り組む環境を醸成されたい。

- ③ 計画事業を実施するにあたって協議会が適切に開催されていたか。

平成19年度末の法定協議会において設置要綱が確認され、それ以降の法定協議会においては計画事業の進め方、実施した計画事業の結果が報告・審議されたほか、同協議会においては計画事業に係る自己評価報告が報告されており、計画事業を実施するにあたって法定協議会が適切に開催された。平成22年度については、平成21年度の決算の承認、次年度の運行ルートや事業見直しの要否の検討が行われ、今後平成23年度事業計画と予算等についての審議を行う予定である。

なお、第2回法定協議会においては来年度の事業の本格実施についても報告・了承された。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

・今後も協議会を適切に開催されたい。

- ④ 協議会の議事が傍聴、議事録や関係資料の公開等によって適切に開示されていたか。

法定協議会の設置要綱において、会議は、原則公開としている。また、議事録は要綱に定めがないものの、本事業の趣旨に鑑み、インターネットのHPにおいて会議開催後速やかに公表を行っている。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

- ⑤ 地域公共交通に関する目標を達成するために適切な事業を本格実施することについて地域関係者の実質的な合意が形成されたといえるか。

平成22年度第2回地域公共交通会議において、実施した計画事業に係る中間的な結果の取りまとめを報告し、審議した結果、デマンドバスの本格運行については収支率向上が課題であるものの、高齢者を中心とする交通弱者の足の確保が重要であり、採算性も考慮に入れた今後一定期間は定着して利用できるような路線等を見直した上で、来年度以降国費による支援が無い場合においても本格運行を実施することについて、関係者の合意形成が行われた。一方、来年度の本格運行について、法定協議会の構成員以外の者からの反対の声もなく、地域公共交通に関する目標やそれを達成するための事業等について地域関係者の実質的な合意が形成されたと言える。また、運行にあたり既存のバス事業者とのダイヤ及び運行調整について合意がなされ、実施予定である。

## 【二次評価】

・自己評価のとおり。

・本格実施する事業について、引き続き合意形成に努められたい。実質的な合意形成にあたっては、協議会はもとより、説明会、ヒアリング等の開催や、広報誌、ポスター、ホームページ等各種媒体の活用などにより、地域住民への理解の醸成、周知徹底に努められたい。

\* 必要に応じて、参考資料を添付して下さい。