

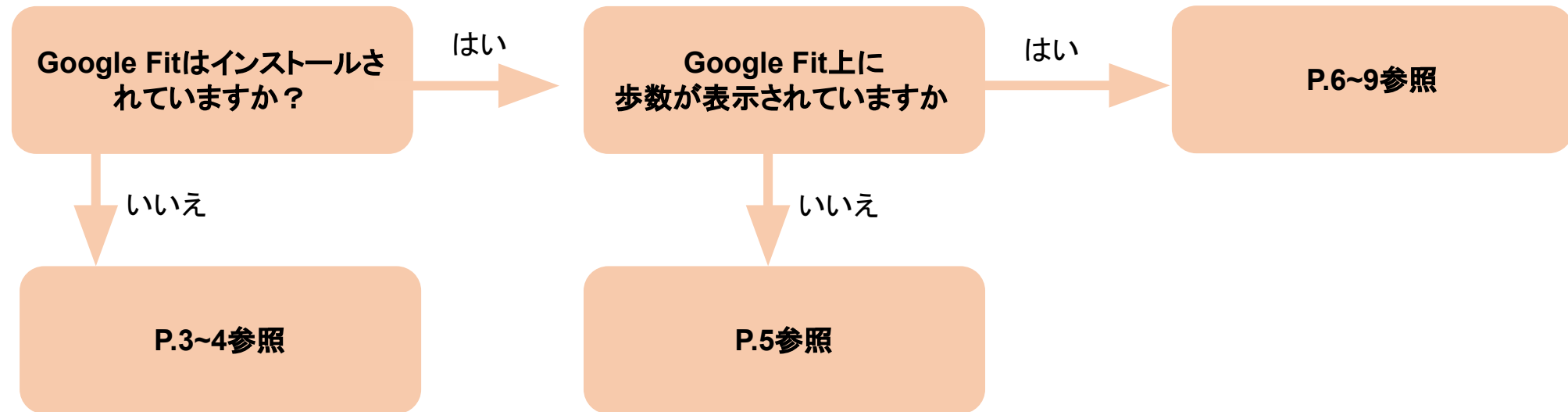
アプリに歩数が表示されない場合 (Android)



Google Fitのインストール、初期設定方法

アプリに歩数を表示するには、Androidをお使いの場合「**Google Fit**」との連携設定を行う必要があります。
Google Fitがインストールされていない場合は、先にGoogle Fitの設定をお願いします。

下記いずれの方法でも解決しない場合はアプリ内の問い合わせフォームよりご連絡ください。
設定>ヘルプ>お問い合わせ



1-1 Google Fitのインストール、初期設定方法

①



Playストアから「Google Fit」をインストール

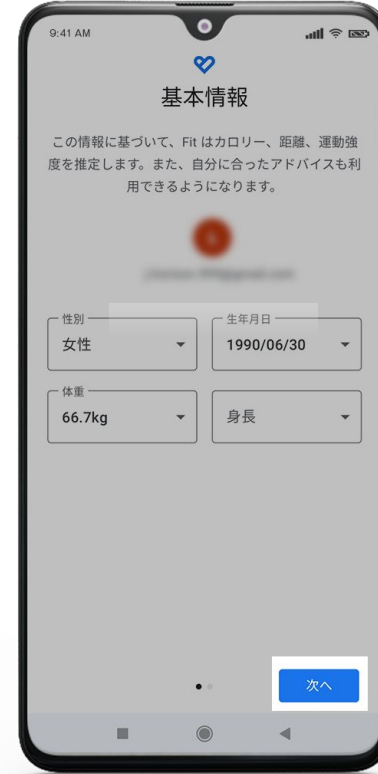
②



Googleアカウントが複数ある場合、▼をタップすると全てのアカウントが表示されます

Google Fitと連携を許可する Googleアカウントを選択

③



画面の流れに沿って基本情報を入力

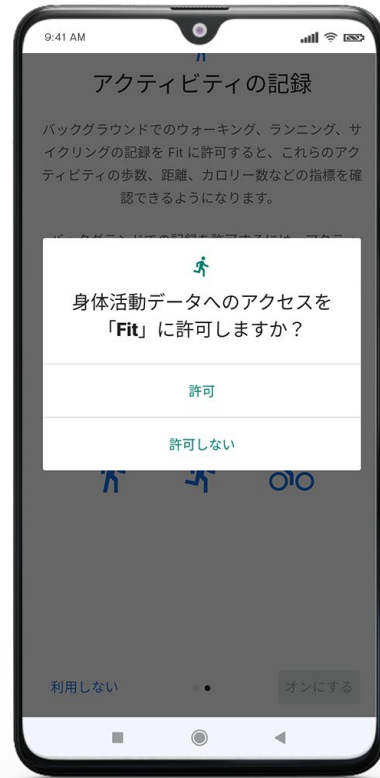
④



アクティビティの記録を「オンにする」を選択

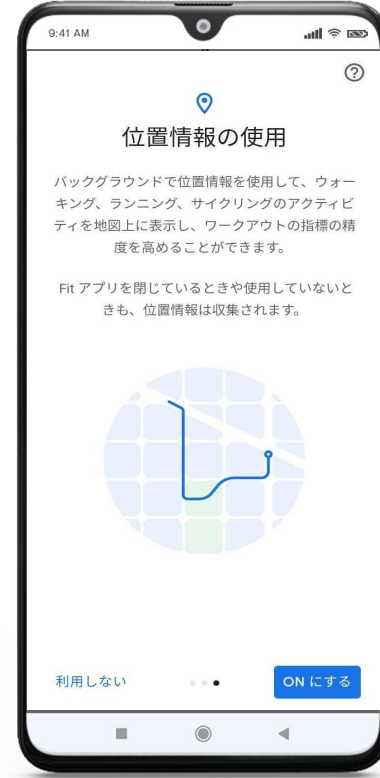
1-2 Google Fitのインストール、初期設定方法

⑤



身体活動データへのアクセスを「許可」

⑥



位置情報の使用を選択
※「利用しない」を選んだ場合でも
歩数のカウントは可能です。

⑦



設定完了
歩数が反映されるまでにはお時間を
頂戴することがございます。

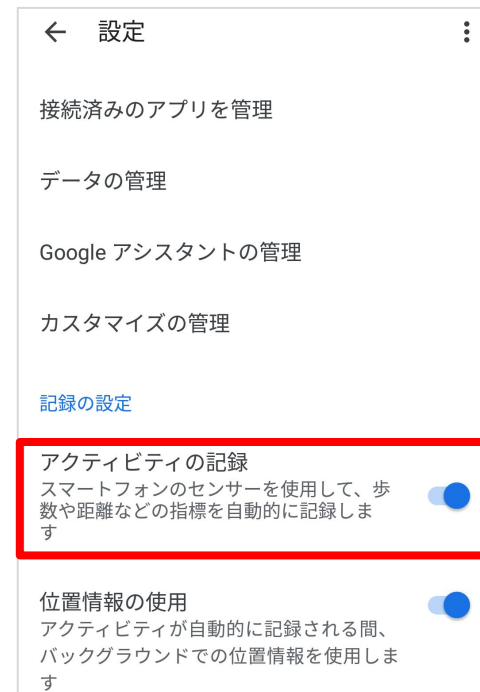
2 Google Fitに歩数が反映されていない場合



Google Fit内の
「プロフィール」を選択



右上にある
「設定」を選択



「アクティビティの記録」をオンで設定完了
歩数が反映されるまでにはお時間を
頂戴することがございます。

3-1 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合

Google Fitとグッピーヘルスケアアプリの連携ができていない可能性が考えられます。



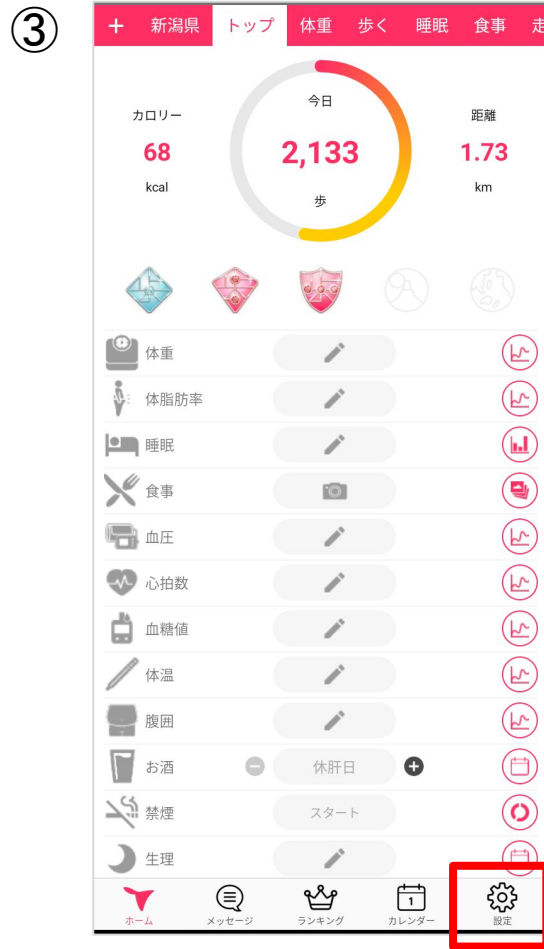
Google Fitの右上にある
アイコンを選択



現在Google Fitでログインしている
アカウントを確認
(メールアドレス)

3-2 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合

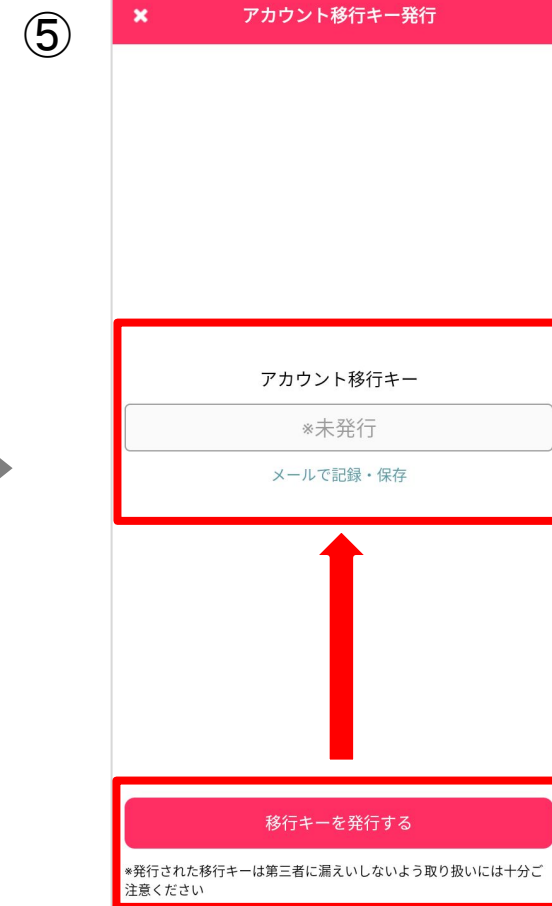
Google Fitとグッピーヘルスケアアプリの連携をする前に
万が一データが消えてしまった時に復元できるように、事前にアカウント移行キーを発行します。



③ トップ画面より
[設定]をタップ



④ 他のデバイスへのアカウント移
行をタップ

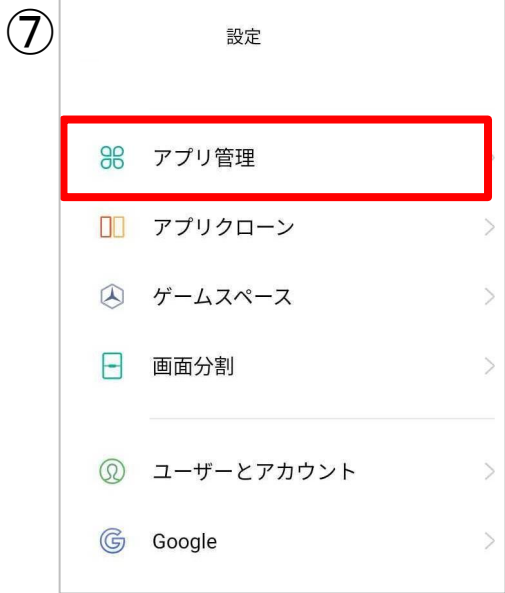


⑤ 移行キーを発行する
※発行されたアカウント移行キーは
メモ等に控えておいてください。

3-3 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合



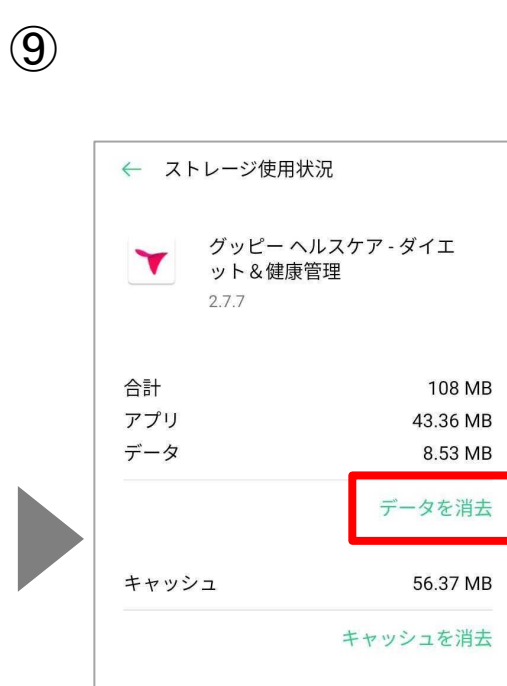
⑥ 設定アプリからデータを消去した後、再度グッピーヘルスケアを起動します。



⑦ 「アプリ管理」を選択後、「グッピーヘルスケア」を選択



⑧ ストレージの使用状況を選択



⑨ データを消去
※端末によって文言が異なる場合がございます。



⑩ グッピーヘルスケアを起動、同意して利用開始



⑪ p.6の②で確認したアカウントと同じアカウントを選択し、「許可」プロフィール・目標を入力し設定完了

※歩数が反映されるまでにはお時間を頂戴することがございます。

3-4 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合

p.8の操作後にこれまでのデータが消えてしまった場合、p.8の手順を再度行い、p.7で入手したアカウント移行キーを入力することで復元できます。



アプリを起動



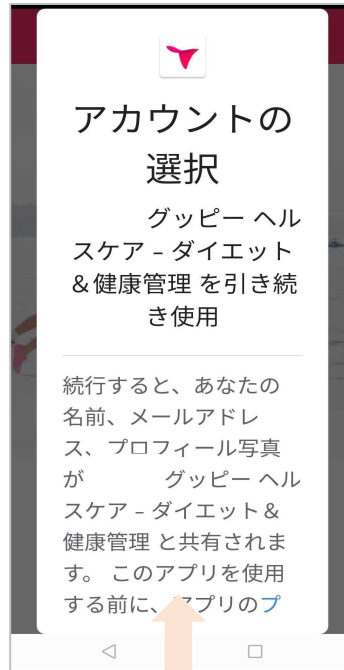
以前のデバイスアカウント引き継ぐ
をタップ



アカウント移行キーを入力し、
移行キー認証をタップ
p.8⑪へ

4 Google Fitのアカウントが選択出来ない場合

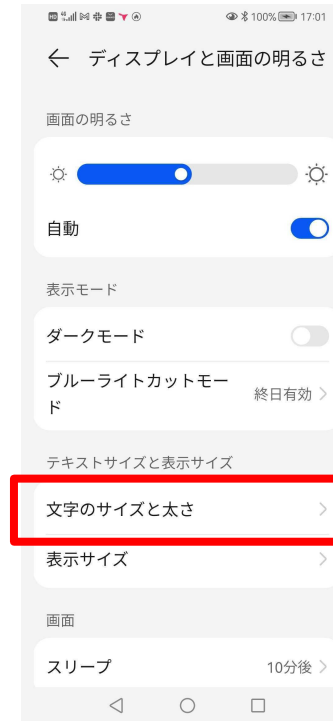
アカウントの選択が出来ない場合は文字のサイズを確認ください。



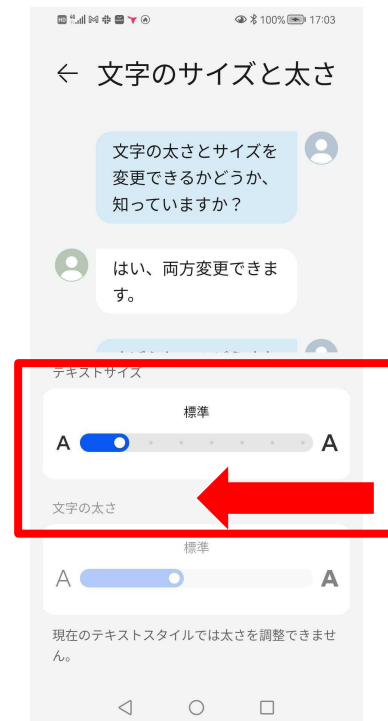
アカウント名が隠れており
選択することが出来ない、
もしくはアカウントが複数
あり、一つしか確認できない場合



ディスプレイと画面明るさを選択
※端末によって文言が異なる場合がございます



文字のサイズと太さを選択



文字のサイズと調整

設定完了後、グッピーヘルスケアを立ち上げて頂き
アカウントが表示されているかを確認ください。