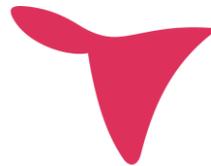


アプリに歩数が表示されないときの対応 (iOS)



GUPPY
healthcare

iPhoneの設定①

iPhoneの設定において [ヘルスケア] ⇄グッピーヘルスケアの
データアクセスが許可されていない可能性があります。

下記手順で設定を確認ください。



iPhoneの [ヘルスケア]



右上のアイコンをタップ



「App」をタップ

iPhoneの設定①(2ページの続き)



表示されるアプリの一覧から
グッピーヘルスケアをタップ



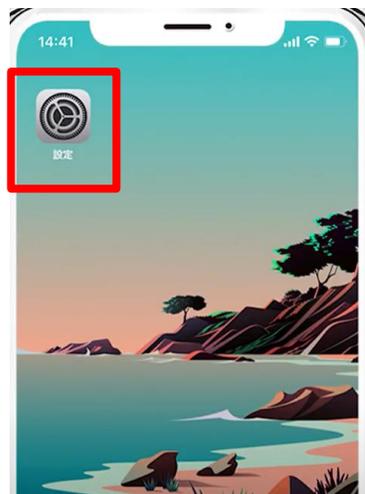
歩数を含め、全てのカテゴリが
オンになっているか確認

※既に「オン」になっている場合には、オンとオフを何回か切り替える

iPhoneの設定②

iPhoneの設定において、スマホ本体のセンサーで取得した歩数等のデータを
[ヘルスケア] へ反映させる設定がオフになっている可能性があります。

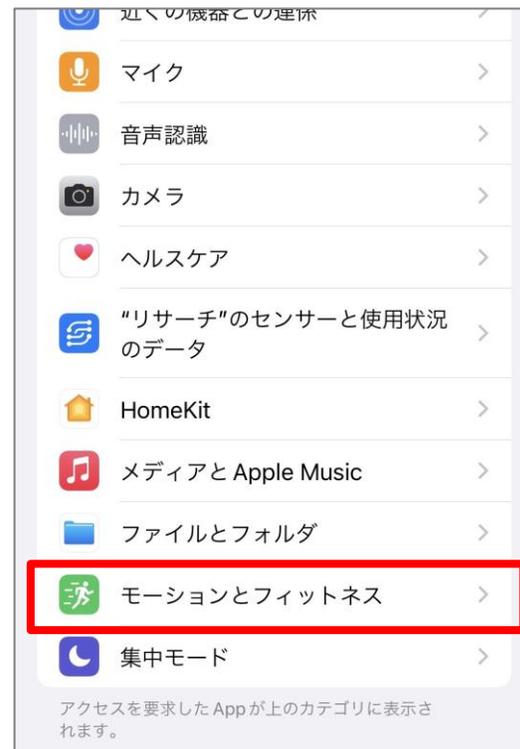
下記の手順で設定を確認ください。



iPhoneの [設定]



「プライバシーとセキュリティ」をタップ



「モーションとフィットネス」をタップ



「ヘルスケア」がオンになっていることを確認